

## **Privacyverklaring volgens de AVG - Delphin massage & beauty**

### **1. Identiteit**

Delphin massage & beauty is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 27352331. De contactgegevens zijn: Damplein 89, 2265 AD Leidschendam, T: 06-52100283, E: delphinmassage@outlook.com, W: delphinmassage.nl.

### **2. Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking.**

- \* Persoonsgegevens inclusief adres, telefoonnummer en e-mailadres worden bijgehouden zoals door de Belastingdienst is voorgeschreven. Iedere ondernemer wordt geacht een administratie bij te houden conform de wet.
- \* Bij iedere klant wordt tevens bijgehouden op welke datum zij een behandeling ondergaan en wat het klachten- c.q. behandelprotocol is. Deze laatste gegevens zijn alleen inzichtelijk voor de behandelaar en de klant zelf. Indien een andere behandelaar wordt ingeschakeld dan zal de klant door middel van een schriftelijke goedkeuring kenbaar maken, dat de andere behandelaar inzicht heeft in de geschiedenis voor zover dit nodig is voor een behandeling.
- \* Nadrukkelijk wordt hier vermeld, dat geen enkele instantie of rechtspersoon toegang heeft tot deze gegevens zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klant.
- \* Delphin massage & beauty spant zich tot het uiterste in om deze gegevens achter 'slot en grendel' te bewaren, zodat onbevoegden geen inzage hebben in deze gegevens.
- \* Klanten die in het bestand zitten en toegang hebben gegeven voor e-mail-/ telefoonbenadering worden alleen benaderd via de e-mail en/of telefoon voor het maken c.q. wijzigen van een gemaakte afspraak of hen nader te informeren over belangrijke zaken zoals bijvoorbeeld een verhuizing van het bedrijf.

### **3. Duur van de opslag**

- \* Alle verkregen persoonsgegevens worden in ieder geval bewaard zolang de Belastingdienst/de wet dit voorschrijft. Een langere opslag dan deze termijn is mogelijk in het geval Delphin massage & beauty dit zelf wenst bij te houden in verband met het volgen van het klantenbestand. Nimmer zullen deze gegevens worden gedeeld met een andere instantie of rechtspersoon zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de klant.
- \* Indien de gegevens ook digitaal zijn verwerkt, dan geldt hiervoor hetzelfde. De digitale verwerking geschiedt via een computer/tablet/telefoon die allen beveiligd zijn volgens de voorschriften van de fabrikant. Tevens wordt er regelmatig een back-up van de bestanden gemaakt en dus gegevens bewaard bij KPN. Delphin massage & beauty gaat er vanuit, dat KPN zich volledig houdt aan de AVG en daardoor gegevens gewaarborgd zijn conform de wet.
- \* Delphin massage & beauty neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke door haar worden verwerkt te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- \* Indien er een (vermoedelijke) datalek wordt geconstateerd, dan zal de klant hier zo spoedig mogelijk over worden geïnformeerd.
- \* Indien Delphin massage & beauty in gebreke wordt gesteld door een klant, dan zal Delphin massage & beauty een redelijke termijn worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.

**4. Recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens.**

Klanten hebben te allen tijde recht op inzage, rectificatie of wissen van de persoonsgegevens voor zover dit niet in strijd is met de wet die de onderneming moet naleven.

**5. Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.**

Klanten hebben te allen tijde recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.